

# COMUNICAÇÃO DE COMPROMETIMENTO



## PERÍODO COBERTO POR ESTA COMUNICAÇÃO DE COMPROMETIMENTO

De 30/10/2019 até 30/10/2021

### \_ Parte 1.

#### Declaração de suporte contínuo do diretor executivo ou equivalente

##### Para nossas partes interessadas

Tenho o prazer de confirmar que o Instituto Brasileiro de Educação em Gestão Pública – IBEGESP reafirma seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e seus dez princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Nosso principal objetivo é contribuir com uma gestão pública mais eficaz e inovadora. Para isso, atuamos em parceria com diversas organizações do terceiro setor e do setor público, assim como desenvolvemos soluções inovadoras para os desafios do setor.

Esta é a nossa comunicação de comprometimento com o Pacto Global das Nações Unidas entre 2019 e 2021. Nessa declaração, descrevemos as principais ações que nossa organização desenvolveu para apoiar o Pacto Global da ONU e seus princípios. Estamos felizes em reafirmar o nosso compromisso com o Pacto Global por meio dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e da Agenda 2030, em especial os objetivos 5 (igualdade de gênero), 10 (redução das desigualdades) e 16 (sociedades justas, pacíficas e inclusivas).

Em 2021, expandimos o nosso escopo de atuação criando uma área voltada para desenvolver projetos e iniciativas alinhadas com tais objetivos, o que terá início com o projeto “Mulheres pela Agenda 2030”. A iniciativa busca capacitar e promover lideranças femininas que possam contribuir para o avanço da Agenda 2030 no setor público.

Nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossas partes interessadas por meio dos nossos principais canais de comunicação. No mais, reitero que qualquer sugestão ou comentário sobre o nosso trabalho e atuação são bem-vindos.

Atenciosamente,



**Alessandra Bigal Gaspari**

Presidente

## Sobre o IBEGESP

O Instituto Brasileiro de Educação em Gestão Pública (IBEGESP) é uma Associação Civil Educacional e Científica fundada em 2012. Com sede na cidade de São Paulo e atuação nacional, o IBEGESP surgiu para elevar os níveis de eficiência da Administração Pública por meio de formações educativas e da disseminação de boas práticas, promovendo a eficácia, a qualidade e a inovação dos serviços públicos.

Ao longo de sua história, o IBEGESP já formou mais de 100 mil gestores que atuam direta ou indiretamente na Administração Pública. Além disso, o Instituto impacta diariamente milhares de profissionais ao disseminar informação de qualidade e soluções especializadas.

Com o passar do tempo, quatro áreas de atuação consolidaram-se no IBEGESP, sendo estas:

- Laboratório de Inovações & Soluções
- Centro de Formação & Educação
- Núcleo de Impacto Social
- Coordenadoria de Produção de Conteúdo e Conhecimento

O Laboratório de Inovações & Soluções desenvolve soluções inovadoras e personalizadas para a Gestão Pública, sendo responsável por colocar o IBEGESP no centro de projetos de grande alcance. Paralelamente, o Centro de Formação & Educação permite que o IBEGESP forme milhares de alunos anualmente. Já o setor de impacto social alia esse caráter formativo e educador para promover uma Gestão Pública mais inclusiva e uma sociedade sem desigualdades.

A atuação dos citados setores é amparada por uma especializada Coordenadoria de Produção de Conteúdo. Tal área foca em disseminar informação acessível e de qualidade para os profissionais da Gestão Pública brasileira e cidadãos de modo geral.



## \_ Parte 2.

### Descrição das ações

Nos últimos dois anos, focamos no engajamento e realização de projetos em parceria com organizações locais relevantes e comprometidas com o **Pacto Global das Nações Unidas**, tais quais o **Conselho Nacional de Secretários de Administração – CONSAD** e iniciativas da sociedade civil como o **Todos pela Vacina** no Brasil.

Em alinhamento com o Pacto Global, participamos de diversos eventos promovidos pela ONU e avançamos no nosso compromisso com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**, desenvolvendo uma iniciativa própria voltada para a promoção dos ODS 5, 10 e 16. Nesta seção, detalharemos as principais iniciativas desenvolvidas nos últimos dois anos em alinhamento ao Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

#### 1. Produção de conteúdos relevantes ao serviço público

Atingimos 80 mil pessoas por meio da nossa plataforma online **Radar IBEGESP**, que possui 5 mil acessos mensais e apresenta conteúdos em formatos variados. Com a plataforma, desenvolvemos conteúdos e planos de comunicação para promover a **Agenda 2030**, especialmente direcionados para os ODS 5, 10 e 16, que são nossos principais objetivos.

Além da formulação de conteúdos na plataforma Radar IBEGESP, mobilizamos nossas redes sociais para divulgar informações sólidas e confiáveis aos gestores públicos. Em 2021, adicionamos o eixo temático da Agenda 2030. Por fim, elaboramos semestralmente um periódico científico com pesquisas relevantes à Gestão Pública. Dentre as pesquisas realizadas, destacamos o avanço no entendimento dos desafios de formação e desenvolvimento dos servidores com o Diagnóstico Nacional de Necessidades de Treinamento, que foi aplicado entre junho e agosto de 2021.

#### O Diagnóstico Nacional de Necessidades de Treinamento

O Diagnóstico Nacional de Necessidades de Treinamento foi realizado em parceria com o Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração (CONSAD). Com o objetivo de elencar as lacunas e anseios educativos dos profissionais que compõem a Gestão Pública nacional, a investigação se deu de forma online por meio de um questionário estruturado com 15 perguntas.

*Entre 28 de junho e 31 de agosto de 2021, o Diagnóstico mapeou as necessidades de formação de:*

**34.192**

servidoras e servidores públicos brasileiros.



### **Nosso olhar sobre os dados**

Analisando dados nas esferas municipal, estadual e federal, o Diagnóstico evidenciou interessantes questões das perspectivas educacionais desses profissionais. É digno de nota, por exemplo, que **a grande maioria (59,10%) dos respondentes deseja ser capacitada na área de Gestão de Pessoas e não em áreas majoritariamente técnicas.**

Além disso, constatamos que a temática formativa perpassa por questões sociais marcantes no contexto brasileiro. Observamos na pesquisa que homens ocupam a maior parte dos cargos de liderança, apesar de serem menos escolarizados que as mulheres. Neste sentido, o Diagnóstico reforça que investigações científicas respaldadas por metodologias sólidas contribuem para análises que vão além de um objeto restrito de pesquisa, possibilitando o enfrentamento de desigualdades diversas.

## **2. Atuação no Conselho Nacional de Secretários de Administração (CONSAD)**

Atuamos como gestores de projetos do Conselho Nacional de Secretários de Administração (CONSAD) junto às 22 Escolas de Governo. Trabalhamos na mobilização de recursos de forma integrada para garantia da formação de servidores estaduais e municipais com economicidade e vantajosidade, o que é mensurável por um monitoramento contínuo. Uma das metas do CONSAD é a racionalização de recursos, esta se dando no intercâmbio de docentes, de experiências, de materiais didáticos e de oferta formativa.

### **\_Sobre o CONSAD**

O Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração – CONSAD é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos, que reúne representantes de todos os estados brasileiros e do Distrito Federal. Os Secretários de Estado de Administração do País promovem encontros periódicos, visando à troca de experiências e à busca de soluções criativas para o aperfeiçoamento da gestão pública no Brasil.

## **3. Formação em atendimento inclusivo para servidores da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia de São Paulo**



Realizamos um trabalho de educação à distância customizado junto à Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia de São Paulo para promover uma gestão integrada no atendimento à população, com valorização da diversidade humana, inclusão racial e garantia de atendimento à população migrante, idosa, LGBTQIA + e pessoas com deficiência.

Os treinamentos, que atingiram 300 servidores, foram desenvolvidos de maneira altamente interativa e garantindo a acessibilidade de pessoas com deficiência. Os objetivos de aprendizagem foram: conscientização sobre os significados de empatia, inclusão, igualdade e equidade; compreensão da diferença entre tratamento e atendimento; revisão sobre a importância da humanização, etc.

#### 4. DESTAQUE: Combate ao Coronavírus pela formação de colaboradores da linha de frente

Desenvolvemos mais de 45 trilhas de aprendizagem customizadas para o Sistema Único de Saúde na FIDI-SP em apenas nove meses. O público da formação foram os 2 mil colaboradores da FIDI que estavam atuando na linha de frente de combate ao Coronavírus. Os temas foram diversos, destaca-se o lançamento em tempo recorde de um EAD com orientações sobre a Covid-19 e um processo de integração 100% online.



#### **Sobre a FIDI**

A Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - FIDI é uma organização social de saúde filantrópica, que preza pela excelência no diagnóstico por imagem e pelo atendimento humanizado aos pacientes da rede pública de saúde. A Fundação é responsável por realizar mais de 5 milhões de exames radiológicos anuais no Sistema Único de Saúde (SUS) dos estados de Goiás e São Paulo.

#### 5. DESTAQUE: Lançamento do projeto “Mulheres pela Agenda 2030”

Em 2021, desenvolvemos um projeto voltado para a promoção de lideranças femininas no setor público, chamado “Mulheres pela Agenda 2030”. Em alinhamento com a ONU Mulher, nós acreditamos que a igualdade de gênero (objetivo 5) e o aumento de lideranças femininas no setor público são fundamentais para o alcance dos objetivos da Agenda 2030 da ONU. O projeto “Mulheres pela Agenda 2030” visa aumentar a presença e atuação de mulheres em cargos de liderança para fortalecer suas organizações e contribuir para o avanço da Agenda 2030 no setor público.

O projeto piloto da intervenção será realizado em parceria com um órgão público executivo, visando a formação de grupos de mulheres previamente selecionadas, para que essas se tornem agentes de mudança (multiplicadoras) em suas organizações e comunidades. A longo prazo, o projeto tem potencial para ser replicado em todos os níveis da Administração (federal, estadual e municipal), uma vez que a demanda pelo avanço da Agenda 2030 e a ausência de lideranças femininas são comuns em todas essas esferas.

O projeto piloto será desenvolvido com pelo menos 10 servidoras públicas (e no máximo 15), com a carga horária total de 34 horas ao longo de 6 meses, sendo composto por três fases:



- 1) divulgação da Agenda 2030 para o grande público por meio de minicurso gratuito
- 2) implementação do projeto junto ao órgão selecionado
- 3) desenvolvimento da Rede Mulheres IBÊ.

## \_SAIBA MAIS:

### Minicurso gratuito sobre a Agenda 2030

Com o objetivo de conscientizar e disseminar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável entre os atores da gestão pública, estamos lançando um minicurso gratuito sobre a Agenda 2030. O curso possui formato 100% digital e poderá ser acessado em todo o Brasil.

Esperamos promover o entendimento sobre a Agenda 2030 como forma de contribuir e acelerar o debate entre gestores, servidores e decisores dos órgãos públicos brasileiros.

### Rede Mulheres IBÊ

A Rede Mulheres IBÊ permitirá a troca contínua de experiências, a participação em eventos exclusivos e o desenvolvimento de uma comunidade nacional de mulheres no setor público. Nossa Rede será lançada com as mulheres participantes do projeto piloto.

Após o lançamento, o nosso objetivo é ampliar o alcance e acesso de mulheres à Rede usando nossos canais de comunicação e atuação junto a órgãos públicos.

**#TamoJunto** com a  
**Agenda 2030**

## 6. Cooperação com a Fundação João Pinheiro

Realizamos ações conjuntas em projetos educacionais e relativos à Comunidade de Práticas e Conhecimentos voltada a redes de Escolas de Governo e Entidades do Terceiro Setor.

### **\_Sobre a Fundação João Pinheiro**

A Fundação João Pinheiro é uma instituição de pesquisa e ensino vinculada à Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais.

## 7. Implementação de programas educacionais em parceria com o Instituto Ayrton Senna

Para alfabetizar e corrigir o fluxo escolar, atuamos junto ao Instituto Ayrton Senna na implementação das metodologias de dois programas, Se Liga e Acelera, nos municípios de Francinópolis (Piauí) e Itapuã do Oeste (Rondônia).

O programa Se Liga promove a alfabetização de alunos com distorção ano-série, enquanto o programa Acelera se dedica aos alunos multirrepetentes e alfabetizados para que aprendam e desenvolvam competências para seguir em frente na trajetória escolar.



### **\_Sobre o Instituto Ayrton Senna**

O Instituto Ayrton Senna possui a missão de levar educação de qualidade para crianças e jovens brasileiros através de iniciativas voltadas para o Ensino Fundamental e o Ensino Médio. Atua em 16 Estados e mais de 570 municípios, proporcionando a educação de mais de 1,5 milhão de alunos por ano.

## 8. Capacitação dos profissionais vinculados ao Projeto da Américas Amigas

Capacitamos os profissionais da Américas Amigas para garantia de qualidade no exame de mamografia feito pela rede pública em âmbito nacional, em especial em comunidades vulneráveis.

### **\_Sobre a ONG Américas Amigas**

A ONG Américas Amigas tem como missão reduzir as taxas de mortalidade por câncer de mama entre as brasileiras.

## 9. Formação de gestores públicos da Universidade Federal do Semi Árido (UFERSA)

Realizamos a formação de gestores públicos da UFERSA por meio da aplicação de um curso extensivo composto por 10 módulos de ensino. A formação fomenta uma visão ampla, sistêmica e humanizada sobre a Gestão Pública, versando sobre distintas áreas de conhecimento da Administração.

### **\_Sobre a Universidade Federal do Semi Árido (UFERSA)**

Localizada em Mossoró, Rio Grande do Norte, a UFERSA tem como missão produzir e difundir conhecimentos no campo da educação superior, com ênfase para a região semiárida brasileira, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanística, crítica e reflexiva, preparando profissionais capazes de atender demandas da sociedade.

## 10. Gestão de entregas em parcerias e convênios no Centro Paula Souza (CPS-SP)

Participamos do planejamento estratégico das contratações do Centro Paula Souza realizadas no âmbito do Programa Brasil Profissionalizado, visando o bom aproveitamento dos recursos disponibilizados pelo governo federal. Fornecemos suporte na elaboração de projetos básicos e termos de referência, assim como na conferência, acompanhamento e revisão da execução dos serviços e aquisições. Atuamos, ainda, no monitoramento das ações previstas no plano de trabalho e, quando necessário, contribuimos com a reformulação das ações previstas na parceria.

### **\_Sobre o Centro Paula Souza**

O Centro Paula Souza (CPS) é uma autarquia do Governo do Estado de São Paulo, vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico. Presente em 369 municípios, a instituição administra 223 Escolas Técnicas (Etecs) e 74 Faculdades de Tecnologia (Fatecs) estaduais, com mais de 322 mil alunos em cursos técnicos de nível médio e superior tecnológicos.



## \_ Parte 3.

### Medição de resultados

Capacitamos mais de 30 mil servidores públicos nas modalidades presencial e à distância. Em 2020, priorizamos o desenvolvimento de soluções à distância e produzimos mais de 100 cursos com nossa equipe composta por conteudistas, professores, designers instrucionais, designers gráficos e revisores. Ao longo dos últimos dois anos, atuamos em mais de 80 prefeituras com programas de formação, assessoria técnica e consultoria.

Todo o nosso trabalho de monitoramento é realizado com base em KPIs de performance e resultados personalizados para cada projeto. Dentro dos projetos contínuos que desenvolvemos, possuímos KPIs específicos. No Radar IBEGESP, acompanhamos os números de engajamento do público nos seguintes canais: site, e-mail marketing, telegram, redes sociais, links direcionados. No trabalho com o CONSAD, acompanhamos os indicadores junto às escolas de governo na produção e oferta de programas educacionais.

#### Plano de avaliação do projeto Mulheres pela Agenda 2030

O Plano de Avaliação do projeto piloto Mulheres pela Agenda 2030 será composto por pesquisa quantitativa pré e pós intervenção, pesquisa qualitativa pós-intervenção, análise quantitativa dos dados do órgão participante com estruturação de banco de dados e observações qualitativas.